



CHRISTELLE METZGER

Accompagnement pour Femmes
Individuel & Ateliers en groupe
Massage & Réflexologie

CHARTRE D'ACCOMPAGNEMENT

Cette charte pose le cadre bienveillant et sécurisant qui soutient nos rencontres. Elle vise à favoriser un cheminement clair, respectueux et transformateur.

Objectifs de l'accompagnement

Les premières séances servent à définir vos besoins et vos objectifs, qui pourront évoluer au fil du temps. L'accompagnement est un processus de croissance, de libération et de réconciliation avec vous-même et vos relations.

Rythme & durée

- Une séance tous les 15 jours est le rythme idéal pour un travail en profondeur.
- Le rythme peut être adapté en fonction de vos besoins et de vos possibilités.
- La durée moyenne d'un accompagnement varie de 6 mois à 3 ans, selon vos besoins.

Prise de rendez-vous & organisation

- Pour plus de fluidité, au moins 2 rendez-vous sont planifiés à l'avance.
- Les séances se déroulent en visio, par téléphone ou en présentiel (en Dordogne).

Modalités financières

- Paiement avant la séance pour les rdv en visio ou par téléphone (virement, lien de paiement, PayPal).
- En cas de dépassement de séance, 30€ par demi-heure supplémentaire est appliqué.
- Ateliers de groupe : le paiement se fait au moment de l'inscription afin de valider votre participation.
- Démarrer un accompagnement est un engagement fort envers soi-même. En cas de désistement aucun remboursement ne sera fait sauf cas de force majeure (maladie, décès, accident...)
- En cas d'annulation de ma part vous pourrez au choix soit être remboursé intégralement soit choisir de participer à un événement ou séance similaire.

Déroulement des séances & ateliers

- Les séances commencent à l'heure fixée et se terminent dans le temps prévu.
- Dans les ateliers en ligne, votre présence, ponctualité et engagement créent la qualité du groupe. Les caméras sont ouvertes, les micros fermés sauf lors des temps d'échange. Par respect de la confidentialité, pas de replay.

Déroulement des massages

- Je m'engage à prendre le temps d'échanger avec vous avant le massage afin de clarifier vos souhaits et vos besoins mais également vos limites.
- Je masse uniquement les femmes.
- Prévoir 15 minutes de temps en plus du temps indiqué pour échanger avant le massage.
- En cas de maladie ou symptômes, merci de me contacter afin de reporter le rdv à une date ultérieure.
- Les bons cadeaux sont valable 6 mois après la date d'achat.

Respect & confidentialité

- Je m'engage à respecter votre intégrité, vos valeurs et votre liberté.
- Je suis tenue au secret professionnel.
- En groupe, chaque participant s'engage également à la confidentialité.
- En cas d'obligation légale (par exemple, danger pour soi ou autrui), je suis tenue de signaler la situation aux autorités compétentes.

Cadre relationnel & sécurité

- Aucune violence verbale, physique ou sexuelle n'est tolérée.
- En accompagnement de couple, les séances se déroulent dans un climat de respect, sans dispute.
- Le respect de soi, de l'autre et du lieu est essentiel.
- Je m'attache à favoriser l'autonomie de la personne qui me consulte.

Absence, retard & annulation

- Tout retard ne prolonge pas la séance.
- Une absence sans prévenir 24h à l'avance reste due.
- Merci de prévenir au plus tôt pour toute annulation.

Contact d'urgence

- En cas d'urgence, je suis disponible par SMS (hors soirées et week-ends).
- Suite au SMS d'urgence, si je suis disponible, un appel rapide est possible (10 minutes).
Au-delà, il est compté comme séance d'urgence (50€/30 min).

Clôture de l'accompagnement

Vous êtes libre de mettre fin à votre parcours quand vous le souhaitez.

Une séance de clôture est proposée afin de faire le bilan, honorer le chemin parcouru et poser vos intentions pour la suite.

Cette séance permet aussi d'apprendre à se séparer différemment avec bienveillance et gratitude pour ce qui a été vécu.